СОДЕРЖАНИЕ

КОМФОРТ В СТИЛЕ SMINEX

- Комфорт в стиле Sminex
- Контакты Службы Комфорта Sminex
- Ваш дом в цифрах
- Технические характеристики дома

СЛУЖБА КОМФОРТА SMINEX

- Стандарт премиального сервиса
- Услуги Службы Комфорта Sminex
- Мобильное приложение Службы Комфорта Sminex

ОПЛАТА УСЛУГ

- Перечень жилищно-коммунальных услуг
- Способы оплаты

КОМФОРТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ

- Инфраструктура комфорта
- Чистота и порядок
- Интернет и телевидение
- Террасы
- Гарантии

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Противопожарная безопасность
- Схема расположения видеокамер
- Схема доступа на территорию
- Доступ для жителей
- Доступ для гостей
- Ввоз и вывоз крупногабаритных грузов

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

- Начало отделочных работ
- Правила проведения отделочных работ
- Подключение систем комфорта
- Перепланировка квартиры
- Алгоритм ввоза строительных материалов и мебели

КОМФОРТ
В СТИЛЕ SMINEX

Перед вами инструкция по комфортному проживанию. В ней собрана вся информация о вашем доме, его инфраструктуре, системе безопасности, услугах Службы Комфорта Sminex, а также правила пользования инженерными системами и проведения отделочных работ.

Мы называем свою управляющую компанию Службой Комфорта Sminex. Служба работает по стандарту Sminex Premium Service и сосредоточена на предоставлении высочайшего уровня сервиса и комфорта для вас. Служба Комфорта Sminex участвовала в создании дома Реномэ, теперь она будет заботиться о сохранении его концепции.

КОМФОРТ
В СТИЛЕ SMINEX

КОНТАКТЫ СЛУЖБЫ КОМФОРТА SMINEX

Офис Службы Комфорта Sminex	**+7 (495) 640 62 77 доб. 4**	10:00–19:00 по рабочим дням
Диспетчерская служба	**+7 (495) 150 08 02**	круглосуточно
Консьерж Heritage лобби	**+7 (495) 640 62 77 доб. 1**	09:00–21:00 без выходных
Консьерж Nouveau лобби 1	**+7 (495) 640 62 77 доб. 2**	09:00–21:00 без выходных
Консьерж Nouveau лобби 2	**+7 (495) 640 62 77 доб. 3**	09:00–21:00 без выходных

В случае если линия занята, то звонок переадресуется на свободного консьержа.

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Мобильное приложение Службы Комфорта Sminex

- Оплата услуг
- Заказ пропусков
- Показания счётчиков
- Актуальные новости

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

Мобильное приложение Hik-Connect

Подключение к видеокамерам на территории дома

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

Мобильное приложение доступа HID Mobile Access

Бесконтактный доступ на территорию дома

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

КОМФОРТ В СТИЛЕ SMINEX

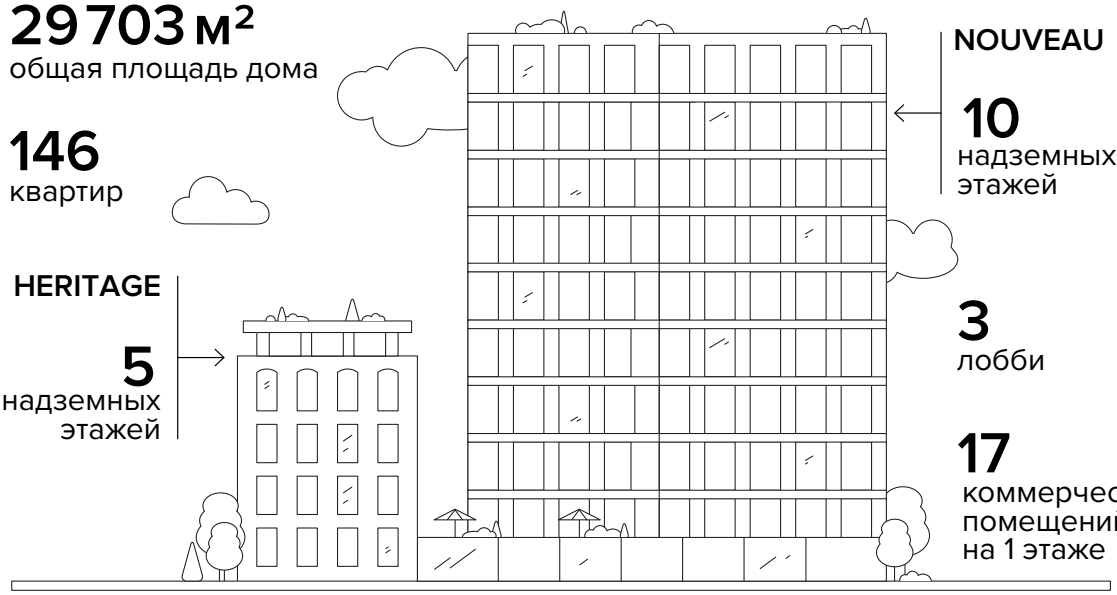
ВАШ ДОМ В ЦИФРАХ

29 703 м²
общая площадь дома

146
квартир

HERITAGE

5
надзем ных этажей



NOUVEAU

10
надземных этажей

3
лобби

17
коммерческих помещений на 1 этаже

Начало строительства:
III квартал 2016 года
Окончание строительства:
III квартал 2019 года

2
уровня подземного паркинга

213
машино-мест

ИНФРАСТРУКТУРА КОМФОРТА

Лобби-бар

Собственный фитнес-зал

Детский клуб Kid's Lab

Детский двор для игр

Двор для отдыха

СИСТЕМЫ КОМФОРТА

Центральная приточно-вытяжная вентиляция

Центральная система кондициони-рования

Система фильтрации воды до уровня питьевой

Собственная бойлерная

Единый ключ доступа

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОМА

Фасад Nouveau		
Юрский мрамор	Габариты 1200x600 мм, шлифованный	Franken-Schotter / Германия
Фасад Heritage		
Клинкерный кирпич	Габариты 240x115x71 мм, ручной работы	Deppe / Германия
Наружные стены, перекрытия и межквартирные перегородки		
Монолитный железобетон и кирпич	Толщина 180–600 мм	Россия
Утеплитель: минераловатная плита	Толщина 150 мм	Rockwool / Россия
Окна и витражные конструкции		
Алюминиевый профиль, двухкамерные стеклопакеты с повышенной звукоизоляцией	Толщина стеклопакета 75 мм	SCHUCO / Германия
Квартирные двери		
Входная дверь	Металлическая противопожарная дверь со скрытыми петлями и доводчиками с декоративными вставками из натурального шпона и латуни	Bars / Россия
Лифты		
Грузовые и пассажирские лифты	Schindler 5500	Schindler / Швейцария
Центральная противопожарная сигнализация		
Датчики для автоматической дистанционной передачи сигнала о задымлении в диспетчерскую	Адресные датчики, модель ДИП-34А-03, ДИП-34АВТ	Bolid / Россия
Красная кнопка рядом с входной дверью для передачи тревожного сигнала в диспетчерскую	Модель ИПР-513-3АМ	Bolid / Россия
Учёт электроэнергии		
Трехфазный многотарифный счётчик учёта расхода электроэнергии	Модель Меркурий 23 ART 40 A	Incotex Electronics Group/ Россия
Защита от короткого замыкания и перегрузки сети		
Автоматические выключатели	Мощность 25, 32, 40 А	Schneider Electric / Франция
Видеодомофон на входах и выходах		
Переговорное устройство	Модель BAS IP AV 07T	BAS IP / Россия
Видеодомофон в квартирах	Модель Falcon Eye FE-ipanel 3	Falcon Eye / Россия
Учёт потребления воды		
Счётчики горячей и холодной воды	Модель ETK-I	Zenner / Германия
Центральная вентиляция		
Приточно-вытяжная вентиляция	Вентиляционная машина, система фильтров, воздуховоды	Systemair / Швеция
Отопление		
Трубы из сшитого полиэтилена	Диаметр 16 мм, 20 мм	Uponor / США
Радиаторы	Стальные, мощность 950 ВТ	Kermi / Россия
Центральное кондиционирование		
Чиллеры	Модель 30 WX-0552	Carrier / США
Система фильтрации воды		
Блочная станция водоподготовки и очистки воды до уровня питьевой	Комплекс фильтров: дисковые, обезжелезивающие, сорбционные, ультрафиолетовые	Аквафор / Россия

СЛУЖБА КОМФОРТА

SMINEX PREMIUM SERVICE — СТАНДАРТ ПРЕМИАЛЬНОГО СЕРВИСА

Наша Служба Комфорта работает по стандарту Sminex Premium Service, включающему широкий спектр услуг для собственников, высокий сервис и сохранение концепции построенных домов. Стандарт действует во всех проектах компании, независимо от класса, и поддерживается Службой Комфорта Sminex.

Служба Комфорта Sminex — профессионалы в управлении премиальной жилой и коммерческой недвижимостью с опытом более 10 лет. Команда из 150 специалистов каждый день заботится об атмосфере комфорта в вашем доме.

ПРЕИМУЩЕСТВА СЛУЖБЫ КОМФОРТА SMINEX

- Консьерж-сервис.
- Собственный тренинг-центр и регулярная аттестация сотрудников.
- Премиальный перечень сервисов от клининга до шиномонтажа.
- Мобильное приложение для заказа и оплаты услуг.
- Диспетчерская служба и штатная аварийная бригада 24/7.
- Лобби-бар с напитками и Wi-Fi.

СЛУЖБА КОМФОРТА

УСЛУГИ СЛУЖБЫ КОМФОРТА

SMINEX BASE — ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ

В Sminex Base входит набор сервисов, включённых в ставку эксплуатации, чтобы с первых минут пребывания в доме вы чувствовали себя окружёнными заботой:

- консьерж с удобным графиком работы 12/7
  (см. ниже «Услуги консьержа»);
- подключение к камерам видеонаблюдения на территории проекта;
- круглосуточная диспетчерская служба;
- мытьё фасадов промышленными альпинистами;
- тележки для перевозки грузов из паркинга до квартиры;
- Wi-Fi в лобби и во дворе;
- обслуживание лобби-бара, фитнеса, детского клуба Kid’s Lab;
- организация праздничных мероприятий для жителей.

УСЛУГИ КОНСЬЕРЖА

- Принять-отправить почту, посылки.
- Встретить гостей.
- Вызвать такси.
- Воспользоваться лобби-баром.
- Вызвать технического специалиста.
- Заказать пропуск на территорию.
- Заказать дополнительные услуги.

Обратиться к консьержу:

- мобильное приложение Службы Комфорта Sminex;
- видеодомофон;
- телефон:
  консьерж Heritage лобби: +7 (495) 640 62 77 доб. 1;
  консьерж Nouveau лобби 1: +7 (495) 640 62 77 доб. 2;
  консьерж Nouveau лобби 2: +7 (495) 640 62 77 доб. 3.

СЛУЖБА КОМФОРТА

SMINEX PLUS — ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В Sminex Plus представлен расширенный набор сервисов и услуг за дополнительную плату, востребованных в премиальных проектах, что подтверждают исследования Sminex. Перечень опций регулярно дополняется.

Служба Комфорта Sminex несёт ответственность за качество предоставления услуг, поэтому работает только с высококлассными специалистами и проверенными подрядчиками.

PERSONAL CARE:

- централизованная доставка питьевой воды;
- сезонное хранение крупногабаритных вещей;
- услуги химчистки;
- услуги курьерской службы;
- услуги грузоперевозки.

APARTMENTS CARE:

- услуги сантехника, электрика, плотника;
- эксплуатация внутренних инженерных систем;
- клининг любой сложности, включая уборку пыли и снега на террасах;
- мытьё окон промышленными альпинистами.

CAR CARE:

- сезонный шиномонтаж;
- сезонное хранение колёс.

СЛУЖБА КОМФОРТА

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ СЛУЖБЫ КОМФОРТА SMINEX

Для удобства пользования услугами Службы Комфорта Sminex мы создали мобильное приложение.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПОЗВОЛЯЕТ:

- заказать пропуск для гостя;
- оплатить коммунальные, эксплуатационные и дополнительные услуги;
- отследить показания счётчиков;
- заказать дополнительные услуги Службы Комфорта Sminex;
- быть в курсе всех важных событий дома;
- принимать участие в опросах Службы Комфорта Sminex.

КАК УСТАНОВИТЬ?

1. Скачайте приложение Службы Комфорта Sminex в App Store или Google Play.
2. Зарегистрируйтесь по номеру лицевого счёта или номеру мобильного телефона.
3. Введите код доступа из SMS-сообщения.
4. Установите пароль.

ОПЛАТА УСЛУГ

ПЕРЕЧЕНЬ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Содержание и текущий ремонт общедомового имущества.
- Основные услуги Службы Комфорта Sminex.
- Коммунальные услуги:
  - индивидуальное и общественное потребление услуг холодного и горячего водоснабжения;
  - водоотведение;
  - отопление;
  - электроснабжение по показаниям счётчиков;
  - дополнительные услуги, оказанные Службой Комфорта Sminex по заявке.

Все приборы учёта автоматизированы — данные счётчиков отправляются в систему без вашего участия.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ:

- через мобильное приложение;
- через онлайн-банк по реквизитам;
- в любом отделении банка по реквизитам.

ДО 10 ЧИСЛА следующего месяца нужно оплатить квитанции.

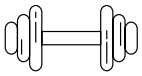
Мы положим квитанции в почтовые ящики, направим по электронной почте, разместим в официальной информационной системе ЖКХ Москвы.

КОМФОРТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ

ИНФРАСТРУКТУРА КОМФОРТА

Вся инфраструктура дома бесплатна. На территории дома, во дворе-саду, на детской площадке, в лобби, фитнес-клубе и на паркинге работает Wi-Fi.

ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ



Фитнес-зал площадью 105 м^2 расположен на первом этаже корпуса Nouveau рядом с центральным лобби. Зал оборудован набором тренажёров на все группы мышц. Фитнес-зал работает круглосуточно с техническими перерывами на полную уборку помещения. В штате не предусмотрен тренер, но вы можете пригласить личного.

ДЛЯ ДЕТЕЙ

Детская площадка Kid’s Lab расположена во дворе, куда можно попасть через центральное лобби Nouveau. Площадка разделена на 7 тематических модулей: тактильный, песочница, пряточный лабиринт, башни, лазерный лабиринт, сеточный лабиринт, многофункциональный куб с калейдоскопом.

В детском клубе Kid’s Lab, который находится на 1 этаже корпуса Nouveau, для динамичных игр есть верёвочная стенка, сухой бассейн, подвесной лабиринт. Для спокойного отдыха и занятий есть удобные коконы-подвесы, мобильные элементы, пространство для рисования, зоны мастер-классов и проектор с экраном.

В клубе Kid’s Lab можно проводить детские праздники. В штате клуба Kid’s Lab нет администратора. Для организации праздника обратитесь к консьержу.

ДЛЯ ОТДЫХА

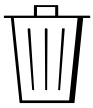
Ландшафтный двор-парк с тихими прогулочными зонами и скамейками создан для комфортного отдыха. В верхней части двора находится общественная терраса с лежаками, креслами и столиками.

ЛОББИ-БАР

В центральном лобби Nouveau расположен лобби-бар, в котором вы и ваши гости можете выпить чашку чая или кофе. Лобби-бар работает с 9:00 до 21:00.

КОМФОРТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ

ЧИСТОТА И ПОРЯДОК



На каждом этаже в зоне лифтовых холлов есть комнаты для сбора бытового мусора, обозначенные пиктограммами. Сотрудники Службы Комфорта дважды в день производят замену наполненных контейнеров и их санитарную обработку.

Для вывоза строительных отходов и крупногабаритного мусора закажите доставку контейнера не менее чем за 24 часа.

Пожалуйста, упакуйте мусор в пластиковые пакеты перед помещением в контейнер.

ВЫГУЛ ПИТОМЦЕВ

- Вы можете получить у консьержа дог-пакеты для комфортной прогулки.
- Выводить питомца на прогулку можно только на поводке и в намордниках.
- Запрещено выгуливать домашних животных на территории внутреннего двора и детской площадки.

КОМФОРТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ

ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИДЕНИЕ

В доме проведена кабельная сеть интернет-провайдеров «Гарс Телеком» и «Искрателеком». Для подключения телевидения, интернета и телефона необходимо заключить договор с одной из компаний-операторов, выбрав тип кабеля: оптоволокно или витая пара.

«Гарс Телеком»	garstelecom.ru	**+7 (495) 748 00 99**
«Искрателеком»	seven-sky.net	**+7 (495) 640 10 10**

Подключение к стороннему провайдеру невозможно.

КОМФОРТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ

ТЕРРАСЫ

Владельцы пентхаусов могут обустроить террасы по своему усмотрению. При этом необходимо соблюдать ряд ограничений.

МОЖНО

- Устанавливать переносные конструкции: шезлонги, кресла, столики, скамейки, тенты, малые архитектурные формы.
- Устанавливать павильон для выхода на кровлю в соответствии с проектом (взять у Службы Комфорта).
- Устанавливать чаши с цветами и газоны в ёмкостях.
- Пользоваться снегоплавильными установками при самостоятельной уборке снега на террасах.

НЕЛЬЗЯ

- Устанавливать конструкции, оказывающие нагрузку, превышающую 200 кг/м^2, например стационарные бассейны.
- Делать крышу над террасой — это будет считаться надстройкой.
- Засыпать кровельный пирог землёй, высаживать растения непосредственно на кровле. Это может нарушить слой гидроизоляции.
- Сбрасывать снег с кровли во двор.

Чтобы воспользоваться снегоплавильными установками, а также для уборки снега с вашей террасы обратитесь в Службу Комфорта, позвонив консьержу или оставив заявку в мобильном приложении.

Для выполнения работ по благоустройству террасы возьмите технический проект кровли в офисе Службы Комфорта.

НЕОБХОДИМО

- Следить за санитарным состоянием кровли.
- Вовремя производить очистку водостоков.
- Не допускать скопления снега в зимний период.
- Допускать сотрудников Службы Комфорта Sminex для выполнения работ на фасаде и кровле здания.

КОМФОРТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ

ГАРАНТИИ

В соответствии со ст. 7 214-ФЗ Застройщик предоставляет ряд гарантий на сданный в эксплуатацию дом.

ГАРАНТИИ ОТ ЗАСТРОЙЩИКА

5 лет — на несущие конструкции здания.

3 года — на элементы внутренней отделки.

3 года — гарантийный срок на материалы, оборудование и комплектующие от производителя.

3 года — гарантийный срок на технологическое и инженерное оборудование, входящее в состав дома.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Застройщик не несёт ответственности за дефекты дома, обнаруженные в течение гарантийного срока, если докажет, что они появились вследствие нормального износа.

Нормальный износ — это дефекты, возникающие в условиях эффективного и безопасного использования дома, элементов отделки, инженерных систем и конструктивных элементов в соответствии с инструкциями по эксплуатации и без внешнего воздействия.

Соблюдайте рекомендации, указанные в инструкциях по эксплуатации, чтобы избежать преждевременного износа и поломок оборудования.

КОМФОРТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- дефекты, не отражённые в акте приёма-передачи квартиры;
- повреждения, которые возникли в ходе нормального износа квартиры;
- дефекты, возникшие в результате нарушения требований нормативно-технических документов, проектной документации и правил эксплуатации квартиры;
- дефекты, вызванные неправильно спланированной отделкой;
- износ оборудования, дверей, уплотнителей сантехнических приборов;
- повреждения и преждевременный износ вследствие грубого обращения с оборудованием и некорректных сервисных работ;
- дефекты, возникшие вследствие неправильной эксплуатации помещений и оборудования (например — заклеивание вентиляционной решётки и пр.);
- дефекты, возникшие в результате самовольной перепланировки квартиры;
- надуманные дефекты;
- дефекты, обнаруженные после завершения гарантийного срока.

БЕЗОПАСНОСТЬ

ПРОТИВОПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Коридоры, лестничные клетки, лифтовые холлы — это пути эвакуации при пожаре. Не загромождайте их шинами, велосипедами, детскими вещами и не используйте их для накопления строительного мусора.

Каждая квартира оснащена датчиками пожарной сигнализации.

На время отделочных работ обяжите подрядную организацию иметь при себе огнетушители и защищающие асбестовые накидки.

СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

Система безопасности контролирует вход и въезд на территорию дома и разграничивает зоны доступа для жителей и технического персонала:

- три въезда на территорию дома с улиц Палиха и Новослободской оборудованы шлагбаумами со считывателями бесконтактных пропусков. Они открываются автоматически, когда вы подъезжаете на автомобиле;
- при входе/въезде со стороны ул. Новослободской расположен контрольно-пропускной пункт (КПП), который работает круглосуточно;
- территория дома находится под круглосуточным контролем сотрудников службы охраны;
- подняться на нужный этаж можно с любого уровня подземного паркинга;
- территория дома контролируется камерами видеонаблюдения;
- центральный пункт видеонаблюдения располагается в помещении диспетчерской.

БЕЗОПАСНОСТЬ

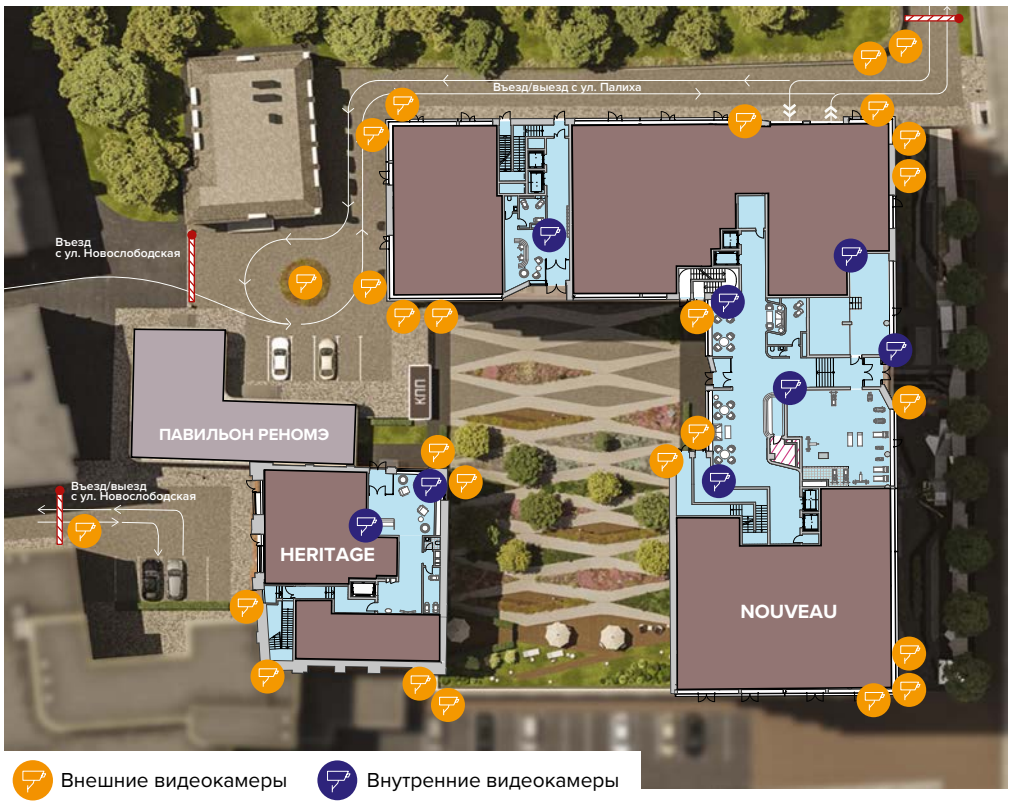
СХЕМА РАСПОЛОЖЕНИЯ ВИДЕОКАМЕР

Вы можете подключиться к любым 3 из 33 камер системы видеонаблюдения. Для этого:

1. Получите у консьержа штрихкоды от камер.
2. Установите приложение Hik-Connect, следуйте инструкции.
3. Загрузите в приложение штрихкоды, которые вы ранее получили у консьержа (п. 1).

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



Записи с камер хранятся в течение 30 дней. Для доступа к информации необходимо обратиться в офис Службы Комфорта Sminex (см. контакты Службы Комфорта).

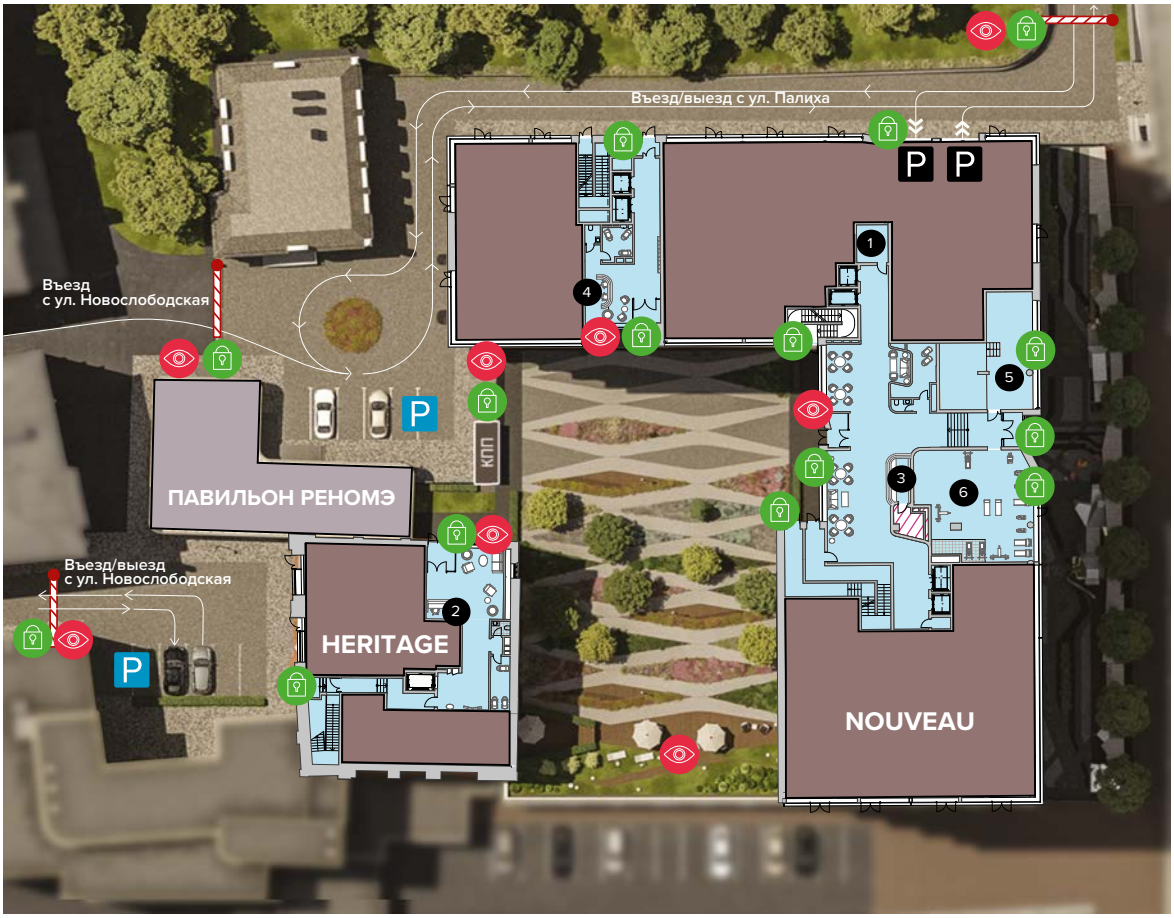
БЕЗОПАСНОСТЬ

СХЕМА ДОСТУПА НА ТЕРРИТОРИЮ

Зайти на территорию можно через центральный вход или со стороны улицы Палиха в корпус Nouveau. В корпус Heritage — со стороны улицы Новослободской.

Для доступа на территорию дома используются индивидуальные пропуска:

- бесконтактная метка в смартфоне;
- карта-пропуск.



1. Офис Службы Комфорта
2. Heritage лобби
3. Nouveau лобби 1
4. Nouveau лобби 2
5. Kid's Lab
6. Фитнес-зал

Видеосвязь с консьержем

Шлагбаум

Вход/въезд с электронным ключом

Гостевой паркинг

Въезд в подземный паркинг

Выезд с подземного паркинга

БЕЗОПАСНОСТЬ

ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

ПРОПУСК В ВАШЕМ СМАРТФОНЕ: БЕСКОНТАКТНЫЙ ДОСТУП ПО BLUETOOTH

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

1. Скачайте приложение HID Mobile Access в App Store или Google Play.
2. Получите у консьержа данные аккаунта мобильного доступа.
3. Введите полученные данные и войдите в личный кабинет.

КАРТА-ПРОПУСК

Если вам удобнее пользоваться стандартным пропуском, обратитесь к консьержу для его получения. Вы можете бесплатно получить 3 карты-метки.

ПЕШКОМ

Зайти на территорию можно через центральный вход или со стороны улицы Палиха в корпус Nouveau. В корпус Heritage — со стороны улицы Новослободской.

НА АВТОМОБИЛЕ

Если вы приобрели машино-место на подземном паркинге, обратитесь к консьержу для регистрации автомобиля и получения бесконтактных меток-наклеек на лобовое стекло. Шлагбаумы и ворота на подземный паркинг автоматические, оборудованы бесконтактными считывателями меток и видеодомофонами.

3 ЧАСА

максимальное время парковки автомобиля жителя на наземном паркинге. Правило действует для всех жителей дома. Сроки фиксируются камерами и показаниями с пропусков на въезде и выезде.

БЕЗОПАСНОСТЬ

ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ ДЛЯ ГОСТЕЙ

ПЕШКОМ

Гостю нужно подойти к центральному контрольно-пропускному пункту и вызвать консьержа.

НА АВТОМОБИЛЕ

Ваш гость может припарковать автомобиль на гостевом наземном паркинге со стороны центрального входа или у корпуса Heritage. Забронировать парковочное место для гостя можно через консьержа или мобильное приложение Службы Комфорта Sminex. Также гость может занять ваше машино-место на подземном паркинге.

ГОСТЕВОЙ ПРОПУСК НА ТЕРРИТОРИЮ

- Оставьте заявку в мобильном приложении Службы Комфорта Sminex.
- Позвоните консьержу по видеодомофону или телефону.

БЕЗОПАСНОСТЬ

ВВОЗ-ВЫВОЗ КРУПНОГАБАРИТНЫХ ГРУЗОВ

ПРОПУСК НА ТЕРРИТОРИЮ

Закажите пропуск для въезда на территорию по телефону у консьержа или отправьте заявку через мобильное приложение Службы Комфорта Sminex, указав:

1. ФИО ответственного за отделочные работы.
2. Телефон для связи.
3. Наименование материала.
4. Время доставки и вывоза.

–1 ЭТАЖ — подземного паркинга используется для погрузки и разгрузки грузов в грузовые лифты.

ЗА 1 ЧАС — нужно подать заявку консьержу, если вы ожидаете доставку крупногабаритного груза.

400 КГ — грузоподъёмность технического лифта.

ПРОИНСТРУКТИРУЙТЕ ГРУЗЧИКОВ О НЕОБХОДИМОСТИ:

- бережно обращаться с лифтами и местами общего пользования дома, так как они отделаны премиальными материалами;
- аккуратно перевозить длинномерные предметы;
- укрывать острые углы мебели;
- упаковывать сыпучие строительные смеси в пластиковые пакеты перед погрузкой.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

НАЧАЛО ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ

Служба Комфорта Sminex окажет вам поддержку на всех этапах работ по отделке вашей новой квартиры.

Мы подготовили список правил, которые помогут вам комфортно получить технические условия и разрешения на разные виды работ.

Вы узнаете, как правильно подключить системы комфорта, заказать пропуск на машину и сделать перепланировку помещения.

По всем вопросам обращайтесь, пожалуйста, к консьержу в вашем лобби.

На время отделочных работ необходимо обязать подрядную организацию иметь при себе огнетушители и защитные асбестовые накидки.

ПОДГОТОВКА ПОМЕЩЕНИЯ

Для проведения отделочных работ помещение должно быть оснащено:

- санитарным блоком (умывальник, унитаз);
- ёмкостью для сбора жидких производственных отходов (не менее 200 литров);
- медицинской аптечкой.

Передайте консьержу контактные данные ответственного за отделочные работы и список рабочих с указанием ФИО.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

НАЧАЛО ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ

Получите у консьержа технические условия, прежде чем приступать к подключению систем комфорта.

Технические условия — это индивидуальный перечень технических характеристик вашей квартиры.

СОГЛАСОВАНИЕ

1. Заключите договор управления со Службой Комфорта Sminex.
2. Получите технические условия на квартиру у консьержа.
3. Закажите дизайн-проект в специализированной организации, у которой есть разрешение на проведение отделочных работ.
4. Согласуйте со Службой Комфорта Sminex проект отделки и проведение следующих видов работ:
   - замена радиаторов отопления;
   - подключение внутренних блоков системы кондиционирования;
   - гидроизоляция санузлов;
   - подключение новых датчиков пожарной сигнализации;
   - подключение к системе вытяжной вентиляции;
   - работы по шумоизоляции;
   - проект по электроснабжению.

ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ

Необходимо зафиксировать результаты в Службе Комфорта Sminex и подписать акты по завершении вышеперечисленных работ.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ

ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ШУМНЫХ РАБОТ

В будние дни 09:00–19:00
Суббота 11:00–19:00
Перерыв в работах..... 13:00–15:00
Воскресенье ..... работы запрещены

Ограничения на проведение шумных работ не действуют до заселения первых квартир в доме. Как только в доме появится первый житель, мы предупредим, что ограничения по времени шумных работ начинают действовать.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ

ЗАПРЕЩЕНО

- Оставлять строительный мусор на лестничных клетках или территории дома.
- Проводить шумные строительные работы в выходные и праздничные дни.
- Завозить строительные материалы в выходные дни.
- Допускать в дом рабочих в нетрезвом состоянии, курить в местах общего пользования и у подъездов.
- Сливать оставшиеся строительные смеси в канализацию и промывать инструмент под проточной водой: система канализации очень быстро придёт в негодность.
- Вывешивать, выставлять или размещать какие-либо предметы на окнах, дверях, стенах и фасадах.
- Сливать воду для пользования из систем отопления.
- Проводить работы по перепланировке без согласования.
- Использовать электробытовые и профессиональные приборы, электрические мощности которых превышают выделенные мощности электрической сети дома.
- Самовольно переносить коммуникации электро- и водоснабжения.
- Использовать легковоспламеняющиеся материалы и оборудование.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМ КОМФОРТА

КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ И ВЕНТИЛЯЦИЯ

В доме установлены системы центрального кондиционирования и вентиляции. Подключение нужно выполнять к существующим трубопроводам холодоснабжения, используя двухтрубные фанкойлы. Тип холодоносителя — вода с параметрами 7/12 °С. Вам следует приобрести внутренний блок, соответствующий техническим условиям. После его установки оформите акт приёмки работ с помощью консьержа.

ПОЖАРНАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ

Каждая квартира оснащена датчиками пожарной сигнализации. При проведении отделочных работ датчики необходимо защитить от пыли. Если вы хотите перенести датчики в другое место, обратитесь к консьержу.

ВИДЕОДОМОФОН

Для подключения домофона нужно приобрести и установить внутренний блок, совместимый с общей системой — в соответствии с техническими условиями. Рекомендуется использовать абонентское устройство IP-видеодомофон производства компании BAS IP. Чтобы запрограммировать ваше устройство, обратитесь к консьержу Службы Комфорта.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ПЕРЕПЛАНИРОВКА КВАРТИРЫ

ПЕРЕПЛАНИРОВКА — ЭТО:

- перенос инженерных сетей, санитарно-технических приборов или коммуникаций, электрических щитов и нагревательных приборов;
- устройство проёмов в перекрытиях (при изменении границ помещений) с устройством внутренних лестниц;
- устройство или заделка проёмов в несущих стенах;
- полная или частичная разборка несущих перегородок;
- устройство перегородок, создающих сверхнормативные нагрузки на перекрытия.

Любая перепланировка требует внесения изменений в технический паспорт квартиры.

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПЕРЕПЛАНИРОВКИ

- Заявление о перепланировке по форме, утверждённой Правительством РФ.
- Документ о праве собственности на жилое помещение, в котором будет производиться перепланировка: подлинники или копии, засвидетельствованные нотариусом.
- Проект перепланировки жилого помещения.
- Технический паспорт помещения.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

КАК ВЫПОЛНИТЬ ПЕРЕПЛАНИРОВКУ?

1. Разработать дизайн-проект квартиры силами специализированной организации и согласовать его со Службой Комфорта Sminex.
2. Подать документы в любой центр госуслуг «Мои документы», независимо от места вашей регистрации и места нахождения квартиры.
3. Получить в центре госуслуг «Мои документы» разрешение на проведение перепланировки.
4. Провести сами работы, соблюдая все необходимые условия — требования к ведению журнала работ, оформлению актов на скрытые работы и пр.
5. Сдать работы приёмочной комиссии и подписать акт в 3 экземплярах. В состав приёмочной комиссии включаются представители:
   - Мосжилинспекции;
   - проектной организации;
   - исполнителя работ;
   - Службы Комфорта Sminex.
6. Обратиться в БТИ (можно через центр госуслуг «Мои документы») с заявлением о необходимости внесения изменений в технический паспорт помещения.

За перепланировку без согласования предусмотрена административная ответственность.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

АЛГОРИТМ ВВОЗА СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И МЕБЕЛИ

1. Закажите пропуск на автомобиль и грузчиков через мобильное приложение Службы Комфорта Sminex или по электронной почте **renome@sminex.com**.
2. Охрана направит машину в подземный паркинг.
3. Разгрузка автомобиля производится у грузового лифта.
4. После разгрузки автомобиль сразу должен выехать с подземного паркинга.

2,6 м

допустимая высота автомобиля для въезда в паркинг. Если автомобиль выше, разгрузка производится у въезда на паркинг. После чего материалы на ручных транспортёрах доставляются к грузовому лифту.

400 КГ

грузоподъёмность технического лифта.

Использовать пассажирские лифты нельзя.